

## A4.1. Dezvoltare abilități emoționale, consiliere socială, suport emoțional/ psihologic, consiliere vocațională

**Instrumente/ tehnici de lucru specifice pentru dezvoltarea de abilități emoționale, consilierea socială și vocațională adaptate la nevoile de servicii psiho-sociale de sprijin ale preșcolarilor/ elevilor din grupul țintă**

### **1. CHESTIONAR DE IDENTIFICARE A SITUAȚIILOR DE VIAȚĂ GENERATOARE DE CONFLICT ȘI A STRATEGIILOR DE COPING AL CONFLICTULUI ADOPTATE DE COPII**

**DE UTILIZAT ONLINE ASINCRON (MAIL-ANTERIOR INTÂLNIRILOR MEET DIN 25 SI 26 septembrie 2021):**

**Grupa de vârstă: 11-14 ani**

**Obiectiv:** identificarea situațiilor pe care copiii le percep ca generatoare de conflict (în familie, la școală, în grupul de prieteni, în comunitate) și depistarea modalităților personale abordate de aceștia în gestionarea conflictelor (cu accent pe latura emoțională)

**Timp de completare estimat: 20-30 min**

#### **Instructaj:**

*Aveți mai jos câteva situații posibile de viață. Citiți-le și precizați cum vă comportați voi (v-ați comporta) în acele situații.*

## SITUAȚIA 1

Te-ai înțeles cu prietenii să mergeți în oraș de ziua ta de naștere. Te pregătești să ieși, iar mama (tata, sora/fratele mai mare) îți spune: „Nu te duci nicăieri! Este târziu deja, iar tu ești prea mic (ă) să ieși singur/a”.

## SITUAȚIA 2

Prietenul tău a împrumutat de la tine o carte de școală pentru o săptămână. A trecut deja o lună și el încă nu ți-a adus-o înapoi. Ai nevoie de carte pentru a te pregăti pentru ore. Ieri l-ai rugat să ți-o aducă și el a promis că azi o aduce. Însă, azi prietenul îți spune: „Te rog să mă scuzi, dar am uitat unde am pus cartea ta și acum nu pot s-o găesc, asta e!”

## SITUAȚIA 3

Ai cumpărat de la supermarket un iaurt. Ai ajuns acasă și ți-ai dat seama că nu este proaspăt. Te întorci la magazin, îi dai vânzătorului iaurtul și îl rogi să-ți returneze banii/ să îți dea alt iaurt, pentru că produsul nu este bun. Vânzătorul îți spune: „În magazinul nostru toate produsele sunt proaspete, cred că ați cumpărat asta de altundeva”.

## SITUAȚIA 4

Te-ai pregătit mult de test/teza la matematică. Azi trebuia să afli nota primită. Profesorul ți-a spus: „Mi-a plăcut cum te-ai descurcat, dar ți-am scăzut nota cu două puncte, deoarece bănuiesc că ai copiat unele răspunsuri de la colegul tău”. Ești foarte supărat (ă) și dezamăgit (ă), pentru că ai scris totul independent și ai sperat să ieși o notă mare. Ce faci?

## SITUAȚIA 5

**Precizați voi o situație de tip conflict prin care ați trecut în familie.** Cum v-ați comportat atunci? De la ce a pornit? Ce ati face acum diferit? Ce v-a lipsit ? La cine ati apelat?

**Observație:** *pe baza raspunsurilor copiilor, se va analiza tipul de strategie de rezolvare a conflictelor pe care ei le adoptă în viața, insistând pe identificarea celor din familie, pe relația copiilor cu membrii familiei (latura emoțională), pe rolul acestora (pozitiv/negativ/inexistent) în rezolvarea situațiilor respective.*

*Exista cinci tipuri mari de strategii de abordare/soluționare a situațiilor conflictuale:*

**COMPETIȚIE** – tendința de satisfacere a intereselor proprii cu orice preț, trecând chiar și peste intereselor celeilalte/celoralte persoane.

**COOPERARE** – alegerea soluției care să permită satisfacerea intereselor ambelor/tuturor părților.

**COMPROMIS** – alegerea alternativei care permite satisfacerea unor interese ale ambelor părți, dar care este însoțită și de pierderi-percepute emotional, cu frustrare.

**EVITARE** – fuga de confruntare, lipsa inițiativei de a coopera și de a-si satisface interesele proprii.

**ADAPTARE** – renunțarea la propriile interese-fie și temporar, pentru realizarea intereselor comune cu celelalte personae.

***Observație:*** se va analiza în consilierea online tipul de strategii adoptate de copii în abordarea situațiilor conflictuale, motivele ce stau la baza opțiunilor respective și beneficii pe care copiii cred că le au folosind aceste strategii (cu accent pe planul emoțional și social).

**Expert sprijin psiho-social**

**Monica Delicia Avramescu**

Semnatura:

**Septembrie 2021**